



## ALGEMENE VOORWAARDEN Rijschool Michel Brilman, KvK nr. 54158222

### Artikel 1. Definities

**Leerling:** degene die opdracht geeft aan de rijschoolhouder om rijlessen te volgen en rij-instructie ontvangt van de instructeur teneinde het bewijs van rijvaardigheid te behalen.

**Instructeur:** degene die rij-instructie geeft aan de leerling teneinde de leerling in staat te stellen het bewijs van rijvaardigheid te behalen;

**Rij-instructie:** is het krijgen van autorijlessen en aanwijzingen van de instructeur die de leerling zal opvolgen en benodigd is om op verantwoorde wijze deel te nemen aan het CBR praktijkexamen, zulks teneinde een bewijs van rijvaardigheid te behalen.

**Rijschool of rijschoolhouder:** degene die opdracht van de leerling heeft verkregen om rij-instructie te geven.

**Lesovereenkomst:** de tussen de rijschool en leerling tot stand gekomen overeenkomst tot het volgen van rijlessen en het verkrijgen van rij-instructie.

### Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, mededelingen, adviezen en verdere werkzaamheden, alsmede alle (overige) overeenkomsten van de rijschool, behoudens indien en voor zover de rijschool schriftelijk anders verklaart.

2.2. In alle gevallen, waarin door de rijschool van een bepaling deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de leerling wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. Aanbod, informatie en totstandkoming lesovereenkomst

3.1 Alle offertes van de rijschool zijn vrijblijvend, tenzij dat uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.

3.2 De offertes van de rijschool zijn geldig gedurende een termijn van dertig (30) dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders aangegeven, is de rijschool slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd.

3.3. Elke opdracht dan wel inschrijving die door de rijschool aan de leerling is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd, tenzij de bevestiging binnen vijf (5) dagen na ontvangst schriftelijk wordt weersproken.

3.4. Indien de aanvaarding door de leerling (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is de rijschool daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de rijschool schriftelijk anders aangeeft.

3.5. Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht de rijschool niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

### Artikel 4. Verplichtingen rijschool

De rijschool is verplicht er zorg voor te dragen dat:

4.1. de rijles wordt gegeven door een gekwalificeerde instructeur die voldoet aan de eisen die worden gesteld in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);

4.2. de leerling zoveel mogelijk rijdt in dezelfde auto (in beginsel zal de leerling het rijexamen ook in die auto afleggen);

4.3. de aanvraag voor het rijexamen door de rijschool – onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk wordt ingediend bij de bevoegde instantie, uiterlijk drie (3) weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het rijexamen kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het examen aan de rijschool heeft voldaan;

4.4. alle noodzakelijke (bedrijfs)verzekeringen aanwezig zijn;

4.5. de leerling wordt gewezen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij/zij aan de rijschool hiervan melding moet maken.

### Artikel 5. Verplichtingen leerling

5.1. De leerling is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;

5.2. De leerling dient zich te houden aan de afgesproken tijd, datum en plaats voor de rijles en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen.

5.3. Bij te laat verschijnen van de leerling, wordt de lesduur verkort met de tijdsduur die de leerling te laat was. In dat geval dient de volledige lestijd betaald te worden.

5.4 Bij een eventuele verhindering zal de leerling dit tijdig en minimaal 24 uur voor de les, aan de rijschool melden. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht, en wordt een andere afspraak voor de les gemaakt.

- 5.5. Een rijles die binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht.
- 5.6. Voordat met de rijopleiding wordt aangevangen dient de leerling alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en/of psychische situatie en medicijn- alcohol- en/of drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.
- 5.7. De leerling dient er zorg voor te dragen dat hij/zij bij (de aanvraag tot) praktijk- en theorie-examens van de bevoegde instantie over de benodigde bescheiden (waaronder de zogenaamde ‘eigen verklaring’) beschikt. De rij-school is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde bescheiden.
- 5.8. Indien er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, dan is de leerling verplicht hiervan melding te maken aan de rij-school.

#### **Artikel 6. Betaling**

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de leerling verplicht het overeengekomen bedrag voor de praktijk- en theorieles giraal of anderszins via het bancaire betaalsysteem te voldoen.
- 6.2. De rij-school is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs aan te passen. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot twee (2) weken na kennisgeving van de prijswijziging.
- 6.3. Behoudens in het (uitzonderlijke) geval dat contante betaling tussen partijen is overeengekomen, ontvangt de leerling een factuur voor de afgenomen praktijk- en theorielessen. Indien deze factuur niet binnen veertien (14) dagen wordt voldaan, is de leerling zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim van de leerling, is hij/zij een rentevergoeding gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 6.4. Indien de leerling na aanmaning in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, dan zal het bedrag worden verhoogd met incassokosten. De incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het ‘Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012’, onverminderd de aan de rij-school overig toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.
- 6.5. Bij niet-tijdige betaling door de leerling heeft de rij-school het recht om de betreffende overeenkomst en alle verdere overeenkomsten tussen partijen gesloten, doch niet of slechts ten dele uitgevoerd, op te schorten of te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
- 6.6. De leerling kan dan aan de lesovereenkomst geen enkel recht meer ontleen, terwijl eventuele betalingsregelingen zijn vervallen en betaling van reeds uitgevoerde opdrachten terstond en integraal is verschuldigd. Tevens komen eventuele overeengekomen kortingen te vervallen.

#### **Artikel 7. Aanvraag praktijkexamen, herexamen, tussentijdse toets**

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen de kosten ten behoeve van de examenaanvraag giraal of anderszins via het bancaire betaalsysteem aan de rij-school te worden voldaan.
- 7.2. Indien het rijexamen geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling, draagt de leerling zelf de verantwoordelijkheid voor de kosten, tenzij de vakantieperiode bij de examenaanvraag aan de rij-school is opgegeven.
- 7.3. De rij-school is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie examen, dan wel het praktijkexamen, door te berekenen.

#### **Artikel 8. Praktijkexamen**

- 8.1. Indien het praktijkexamen geen doorgang kan vinden wegens afwezigheid van de leerling omdat hij/zij verzuimd heeft zijn/haar verhinderdata bij de aanvraag van het examen op te geven, draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.
- 8.2. Indien de daartoe bevoegde instantie het rijexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken datum en tijd geen doorgang laat vinden, kan de rij-school de leerling een lesuur in rekening brengen voor het opnieuw vast te stellen examen.
- 8.3. Bij onvoldoende rijvaardigheid van de leerling kan de rij-school besluiten het examen te weigeren of uit te stellen.

#### **Artikel 9. Beëindigen (opzeggen) van de lesovereenkomst**

- 9.1. Indien de overeenkomst niet voor een aantal lessen is aangegaan, hebben zowel de rij-school als de leerling het recht om de lesovereenkomst tussentijds te beëindigen (opzegging). Er dient daarbij een opzegtermijn van één (1) maand in acht te worden genomen en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. In onderling overleg kan van deze termijn worden afgeweken. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit ge-

val recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan de bevoegde instantie betaalde examengeld, alsmede reeds genoten rijlessen.

9.2. Is de overeenkomst aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel een vaste periode, of voor een vast overeengekomen periode (b.v. een pakketopleiding), dan kan de leerling deze alleen beëindigen om zulke dringende redenen, dat van hem redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder gehoudenheid de reeds genoten rijlessen, vermeerderd met de prijs van één lesuur, alsmede administratiekosten, te vergoeden. Als het bedrag in een keer vooruitbetaald is, dan zal de rijkschool het verschuldigde bedrag terug betalen verminderd met het door hem/haar betaalde examengeld plus de al genoten rijlessen en administratiekosten onder aftrek van eventuele kortingen.

9.3. De rijkschool kan de lesovereenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de rijkschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden waarvoor de rijkschool nog niet heeft gepresteerd.

9.4. De rijkschool is gerechtigd de lesovereenkomst middels een buitengerechtigde verklaring per direct op te zeggen in de navolgende gevallen:

- indien de leerling komt te overlijden;
- indien de leerling niet aan zijn verplichtingen uit de lesovereenkomst voldoet;
- in het geval de leerling komt te verkeren in (voorlopige) surseance van betaling of faillissement;
- indien de leerling Nederland verlaat of gaat verlaten.

9.5. Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de leerling in alle gevallen recht op restitutie van aan de rijkschool betaalde examengelden ter hoogte van het door de bevoegde instantie vastgestelde tarief, voor zover de rijkschool deze gelden nog niet heeft afgedragen aan die bevoegde instantie. Slechts bij de op naam gereserveerde examens vervalt het recht op restitutie.

#### **Artikel 10. Vrijwaring**

De rijkschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, alsmede tijdens het praktijkexamen tenzij:

- de leerling zich zodanig misdraagt dat ondanks ingrijpen van de instructeur de verkeersovertreding of aanrijding plaatsvindt;
- de leerling tijdens de rijles onder invloed is van verdovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en dat na een overtreding of aanrijding blijkt;
- de leerling een ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd en dat heeft verzwegen;
- de leerling onjuiste gegevens heeft verstrekt of verzwegen over zijn of haar medische beperkingen.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van de rijkschool is voor wat betreft directe schade – en voor zover rechtens mogelijk – beperkt tot het bedrag dat de assuradeur van de rijkschool in het voorkomende geval uitkeert. De rijkschool is – voor zover rechtens mogelijk – niet aansprakelijk voor enige indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.

#### **Artikel 12. Klachten**

De leerling die klachten heeft over de overeenkomst, de instructie(s) of aangeboden diensten dient deze ter plaatse aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de leerling deze schriftelijk voorleggen aan de rijkschool.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de rijkschool.

#### **Artikel 14. Conversie**

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.



**Artikel 15. Partiële nietigheid**

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.